

POLITICA COOKIES

Ce este un cookie?

Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome, Mozilla, Safari) și este complet “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard driverul utilizatorului).

La ce sunt folosite Cookie-urile?

Aceste fișiere fac posibilă recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile www.hotelcristalsinaia.ro pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor. De asemenea, sunt utilizate în pregătirea unor statistici anonime agregate care ne ajută să înțelegem cum un utilizator beneficiază de paginile noastre web, permițându-ne îmbunătățirea structurii și conținutului lor, excluzând indentificarea personală a utilizatorului.

Cum folosește site-ul nostru cookie-urile ?

Folosim două tipuri de Cookie-uri: per sesiune și fixe. Cele per sesiune sunt fișiere temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la terminarea sesiunii sau închiderea aplicației (browser-ului web). Cele fixe rămân pe terminalul utilizatorului pe o perioadă definită de parametrii Cookie-ului sau până sunt șterse manual de utilizator.

Folosim cookie-uri pentru a oferi funcții de rețele sociale și pentru a analiza traficul. De asemenea, le oferim partenerilor de analize informații cu privire la modul în care folosiți site-ul nostru. Aceștia le pot combina cu alte informații oferite de dvs. sau culese în urma folosirii serviciilor lor.

Cookie-uri interne

O vizită pe acest site poate plasa cookie-uri în scopuri de:

- **Cookie-uri esențiale.** Necesare pentru funcționarea site-ului. Putem folosi module cookie esențiale pentru a oferi funcții specifice site-ului.
- **Cookie-uri de măsurare a traficului.** Ne permite să recunoaștem și să numărăm numărul de vizitatori și să vedem cum se deplasează vizitatorii în site când îl folosesc. Acest lucru ne ajută să îmbunătățim modul în care funcționează site-ul.

Third-party (terță-parte) cookies

Pe lângă cookie-urile proprii, este posibil să folosim și alte cookie-uri terță parte (third-party) pentru a raporta statisticile de utilizare a site-ului.

- **Urmărirea cookie-urilor/Tracking cookies.** Urmăresc comportamentul pe site și îl conectează de alte valori care să permită o mai bună înțelegere a obiceiurilor de utilizare.
- **Cookie-uri pentru parteneri.** Oferă partenerilor noștri metrice de conversie.

Conțin cookie-urile date personale?

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și nu identifică personal utilizatorii de internet.

Care sunt opțiunile dvs. privind cookie-urile

În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea Cookie-urilor pe terminal în mod implicit.

Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a Cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când Cookie-uri sunt trimise către terminalul său. Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a Cookie-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației (browser-ului web).

Limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web.

În acest sens Cookie-urile Esențiale (fără de care site-ul nostru nu mai poate funcționa corect) nu pot fi editate.

Pentru informații sau solicitări în baza dreptului persoanelor vizate conform GDPR, vă puteți adresa Ofițerului (Responsabilului) cu Protecția Datelor la adresa de e-mail dpo@calimanesti-caciulata.ro sau la numărul de telefon: 0745109290.

De ce sunt cookie-urile importante pentru internet

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebuințări importante ale cookie-urilor:

- Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de produse și servicii.
- Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – reținerea parolelor.
- Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni family mode, funcții de safe search).
- Limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor – limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.

- Furnizarea de publicitate mai relevantă pentru utilizator.
- Măsurarea, optimizarea și caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile derulează aceste analize a utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul utilizatorilor.

Total cookie-uri folosite pe acest website: 4

Necesare (1)

Cookie-urile necesare ajută la a face un site utilizabil prin activarea funcțiilor de bază, precum navigarea în pagină și accesul la zonele securizate de pe site. Site-ul nu poate funcționa corespunzător fără aceste cookie-uri.

PHPSESSID : Este un cookie de sesiune, generat automat, care este utilizat pentru managementul aplicațiilor web (protocol HTTP). Conține doar o referință la o sesiune stocată pe serverul web. Acest modul cookie poate fi utilizat numai de site-ul web actual și este șters automat la închiderea browserului.

Statistici (2)

Cookie-urile de statistică îi ajută pe proprietarii unui site să înțeleagă modul în care vizitatorii interacționează cu site-urile prin colectarea și raportarea informațiilor în mod anonim.

@@History/@@scroll# : Utilizat pentru analiza statistica Google.

IDE : inregistreaza ora, data si IP-ul utilizatorului. Nu inregistreaza date cu caracter personal, fiind utilizat exclusiv pentru contorizare vizitatori.

Marketing (1)

Cookie-urile de marketing sunt utilizate pentru a-i urmări pe utilizatori de la un site la altul.

Test_cookie : verifica faptul ca browserul utilizatorului accepta cookies. Acest modul este sters automat la inchiderea browserului.

Cum poți gestiona sau dezactiva modulele cookie din browser

Poți îți gestiona oricând setările pentru modulele cookie din setările browserului. Dacă dezactivezi toate modulele (noastre) cookie din setările browserului, este posibil ca anumite secțiuni sau funcții ale site-ului nostru web să nu funcționeze, deoarece browserul ne poate împiedica să setăm module cookie necesare pentru funcționarea site-ului.

În lista de mai jos poți găsi mai multe informații despre cum să dezactivezi modulele cookie sau cum să gestionezi setările modulelor cookie pentru browserul pe care îl utilizezi:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

Module cookie pentru rețele de socializare

Site-urile de socializare pot să îți colecteze datele personale în scopuri proprii. www.hotelcristalsinaia.ro nu are nicio influență asupra modului în care site-urile de socializare îți utilizează datele personale. Pentru mai multe informații despre modulele cookie setate de către site-urile de socializare și despre datele pe care acestea le pot colecta, te rugăm să consulți politicile acestora privind modulele cookie. Poți găsi mai jos o listă a declarațiilor de confidențialitate de pe canalele media de socializare care pot fi utilizate de www.hotelcristalsinaia.ro:

Facebook

Întrebări, Sugestii și Reclamații?

Aveți întrebări referitoare la protecția datelor, politica de utilizare cookie-uri sau la pagina noastră de internet? Va rugăm să ne contactați pe adresa de e-mail dpo@calimanesti-caciulata.ro sau la numărul de telefon: 0745109290.

Va rugăm să citiți inclusiv [**Politica noastră de confidențialitate.**](#)